

Ehrenamt im Krankenhaus

Chancen und Risiken

Dipl. Soz.Päd. Kathrin Heiß

Koordination
Ehrenamtlicher Dienst
Klinik für Palliativmedizin



12. Forum Palliativmedizin in Berlin, 16.11.2018

Worum geht es und warum?

- Ehrenamt im Krankenhaus = **Wer ist das?**
- Chancen und Risiken - **für wen?**
 - mich, als Koordinatorin
 - Ehrenamtliche
 - das Krankenhaus, die Mitarbeitenden
 - die Patienten und Angehörigen
 - die Hospizarbeit
- Ehrenamt im Krankenhaus = **Was ist das?**
verschiedene Konzepte ehrenamtlicher Hospizarbeit
- **Warum?** Das HPG (2015) verändert Chancen und Risiken.



Für mich als Koordinatorin (2007)

- Zuerst nur Chancen gesehen
 - Hospizdienst aufbauen im Uni-Klinikum
 - Im Krankenhaus, frühe Verzahnung Hospizarbeit und Palliativmedizin/ Palliativversorgung
 - Idealismus: aktiv, an der gegenseitigen Anerkennung der Hospizarbeit und Palliativversorgung zu arbeiten
 - Ausloten, Diskussion und Entscheidung im Team
- Risiken:
 - **Projektion:** Palliativversorgung in der Regelversorgung angekommen → Misstrauen und Vorbehalte im Team gegenüber Ehrenamt
 - **Konkurrenz** „Jetzt macht palliativ auch noch Hospiz.“ → Misstrauen und Vorbehalte anderer Hospizdienste
 - **Idealismus** - Erschöpfung

Heiß Ehrenamt Forum Palliativmedizin 2018

Für das Krankenhaus + die Mitarbeitenden

- Chancen:
 - **Gemeinsames Ziel**
 - Blick **ergänzen**, weiten
 - Patienten etwas **anbieten können**
 - **Unterstützung**, Entlastung
 - **Störer** im positiven Sinne → Innehalten, durchatmen
 - Haltung: Sterben als Teil des Lebens anerkennen, zulassen, begleiten.
- Risiken:
 - Idee **Kosten** sparen → Angst vor Abbau von Arbeitsplätzen
 - **Konkurrenzgefühl**, Neid
 - **Störung** der Abläufe
 - mehr **Arbeit**, mehr Kosten
 - **Nicht alle** sind mit dem Konzept **einverstanden**, sehen nur die eigene Entlastung.

Heiß Ehrenamt Forum Palliativmedizin 2018

Für Ehrenamtliche im Krankenhaus

- Chancen:
 - **Konfrontation** mit Sterben, Tod und Trauer in geschütztem Rahmen, in einem Team
 - **Zuwendung** geben ohne Muss, ohne etwas Bestimmtes erreichen zu müssen
 - Sich im Tun und im Lassen als **hilfreich erleben**
 - **Wertschätzung** erfahren
 - Das eigene **Leben schätzen**
 - Strukturen der Gesundheitsversorgung **kennen lernen**
- Risiken:
 - **Lückenfüller** zu sein
 - **Überforderung**, durch Übernahme von Aufgaben Hauptamtlicher
 - **Konfrontation** mit vielen Schicksalen, Krankheitsbildern
 - **Ablehnung** erleben
 - **Entwertung** ehrenamtlicher Rolle und Qualitäten - Freiwilligkeit?

Heiß Ehrenamt Forum Palliativmedizin 2018

Für Patienten und Angehörige

- Chancen:
 - **Zuwendung** ohne Zeitdruck, ohne Muss
 - **Ansehen**, Wertschätzung
 - **Ganz** gesehen werden, anders als nur krank
 - **Individuelle Wünsche** und Bedürfnisse, eigenes Tempo
 - **Zusätzliche Person**, als Bindeglied zwischen Hauptamtlichen, Patienten und Angehörigen
- Risiken
 - **Überforderung**, zu viele Menschen
 - **Überstülpen** fremder Vorstellungen



Heiß Ehrenamt Forum Palliativmedizin 2018

Für die Hospizarbeit durch das HPG

- Chancen:
 - Anerkennung stationärer Begleitungen für die Förderung nach §39a SGB V → Refinanzierung Koordination
 - Anreize zur Weiterentwicklung Zusammenarbeit, Qualitätssicherung, Begleitung der Ehrenamtlichen
 - Schärfung des Profils
- Risiken:
 - Verändert die Frage der Finanzierung die Einschätzung dessen, was Hospizarbeit ist? → Ökonomisierung der Hospizarbeit
 - Krankenhäuser gründen Hospizdienste → Argwohn
 - Gibt es zu große Erwartungen an das Ehrenamt bei der Lösung struktureller Probleme im Krankenhaus?
 - Institutionalisierung



Heiß Ehrenamt Forum Palliativmedizin 2018

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dipl. Soz. Päd. Kathrin HeißEhrenamtlicher Dienst
kathrin.heiss@med.uni-goettingen.de
0551/39-10514Universitätsmedizin Göttingen
Klinik für Palliativmedizin
www.palliativmedizin.med.uni-goettingen.de